

## **ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД УФА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих услуги населению в сфере культуры на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан проведена в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", приказом Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения", распоряжением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 04 октября 2016 г. № 211-р «Об уполномоченном органе Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан на размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 25 июля 2016 года № 143 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры и искусства, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан».

**Цель исследования** – провести оценку качества услуг в области культуры на современном этапе развития городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

### **Задачи исследования:**

- выявить факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на качество услуг в отрасли «Культура» на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- выявить мнение населения о качестве услуг в отрасли «Культура» городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- раскрыть деятельность учреждений по расширению и развитию новых форм и видов предоставления культурных услуг (в том числе платных), повышению их уровня и качества;

- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности муниципальных учреждений культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- выработка рекомендаций по улучшению качества услуг муниципальных учреждений культуры.

**Объектом исследования** являются: посетители (пользователи услугами) муниципальных учреждений культуры.

**Предмет исследования** – мнения, интересы, предложения и предпочтения граждан в отношении качества предоставляемых муниципальных услуг.

В июле 2016 года Управлением по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан составлен План работы общественного совета, перечень учреждений культуры в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг.

Данные размещены на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

### **ПЛАН-ГРАФИК**

проведения анкетирования и опроса по оценке качества работы муниципальных учреждений культуры, оказывающих услуги населению в сфере культуры на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан

<b>№ п/п</b>	<b>Учреждение культуры</b>	<b>Срок проведения</b>
1.	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
2.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
3.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

4.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
5.	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
6.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
7.	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
8.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
9.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
10.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
11.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
12.	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
13.	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
14.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
15.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
16.	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

### **Разработка опросного листа (анкета)**

Для проведения письменного опроса населения в качестве инструментария был разработан опросный лист (анкета).

Для обеспечения достоверности результатов опроса при составлении анкеты, учитывались факторы, определяющие вид анкеты:

- 1) принципы проведения опроса - анонимность;
- 2) профиль потребителя услуг;
- 3) социальное положение:
  - работающий;
  - учащийся;
  - пенсионер;

- иной статус.

### Обработка и анализ полученных результатов анкетирования.

Всего в опросе приняли участие более 8 000 жителей городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

1. Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг.

#### Культурно-досуговые учреждения

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения			Показатель времени ожидания предоставления услуги	Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации и культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг				Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов - 60)
		Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 7 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)			Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,37	3,96	3,94	4,05	5,41	5,95	3,76	7,90	3,81	2,58	46,74
Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,32	3,99	4,17	3,79	5,68	5,80	4,03	8,19	4,21	2,93	48,08
Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6,19	4,46	4,50	4,30	6,31	6,31	4,57	9,06	4,62	3,55	53,88
Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,97	4,01	3,96	3,43	5,04	5,27	4,14	8,51	4,68	2,42	46,44

Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,74	3,81	4,18	3,62	5,34	6,60	4,34	8,02	4,57	2,51	47,58
Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,64	4,06	4,26	3,90	5,94	5,91	4,19	7,68	4,20	3,29	49,07
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,20	4,05	3,55	3,60	5,48	5,90	4,03	7,98	4,28	2,44	46,50
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,13	3,81	4,00	3,61	5,59	6,20	4,26	8,78	4,37	2,61	48,36
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,79	4,21	4,36	3,49	5,50	5,50	3,90	8,13	4,76	3,72	49,35
Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,90	3,89	4,03	2,65	5,91	6,52	4,42	9,42	4,69	3,35	50,79
Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,27	3,18	4,11	1,79	5,62	6,48	4,11	9,03	4,48	1,92	44,97
Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,16	4,53	4,51	3,58	6,11	6,77	4,19	9,43	4,89	3,37	52,53
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6,07	4,18	4,23	4,11	5,97	6,23	4,34	8,85	4,55	3,41	51,93

## Библиотеки

Наименование учреждения	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения				Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг		Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов - 60)
	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Стоимость дополнительных услуг (от 0 до 9 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Простота/удобство электронного каталога (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	Наличие информации о новых изданиях (от 0 до 10 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение Центральная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,85	0,00	4,85	4,74	6,85	6,64	6,96	4,95	9,60	49,43
Муниципальное бюджетное учреждение Центральная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,57	5,40	4,39	3,91	6,17	5,81	6,86	4,74	8,37	50,22

## Театр

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения					Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов - 60)
	Информирование о предстоящих представлениях и постановках (от 0 до 7 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованные мероприятия) (от 0 до 8 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (программ, буклетов, флэсеров) (от 0 до 9 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	
Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,78	4,25	6,18	4,06	3,99	7,44	6,06	5,70	6,56	50,02

## Музей

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения				Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг			Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение - 60 баллов)
	Информированность о новых мероприятиях (от 0 до 5 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Наличие дополнительных услуг организации культуры (от 0 до 8 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Удобство процедуры покупки билетов (бронирования) (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	Качество проведения экскурсий (от 0 до 4 баллов)	Разнообразие экспозиций организации культуры (от 0 до 2 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,78	4,73	7,14	4,66	4,49	6,58	6,21	6,64	4,75	3,82	1,90	55,69

**Уровень открытости и доступности информации организации культуры на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (максимальное количество баллов – 7)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
<b>КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
<b>ТЕАТР</b>		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
<b>БИБЛИОТЕКИ</b>		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
<b>МУЗЕЙ</b>		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7



**Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации. (максимальное количество баллов – 33)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
<b>КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	16,5
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20,5
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23,5
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	22
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	27,5
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкаръ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	2,5
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23
<b>ТЕАТР</b>		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	26
<b>БИБЛИОТЕКИ</b>		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	25,5
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24,5
<b>МУЗЕЙ</b>		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	8,5

соответствует наиболее высокому качеству предоставления услуг для населения.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан (сельские дома культуры), по оценкам респондентов можно оценить на «удовлетворительно».

Факторы, препятствующие сельским учреждениям культуры, что негативно сказывается на качестве услуг:

- отсутствие уровня комфортности в учреждениях культуры для предоставления услуг населению, соответствующих стандартам и запросам населения;

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;

- отсутствие материально-технической базы для проведения качественных мероприятий.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры, и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1. Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждениях, запланировать проведение косметических ремонтов в учреждениях культуры, расположенных в сельских местностях.

2. Принять меры по расширению количества клубных формирований и творческих групп.


3. Совершенствовать работу по повышению уровня проводимых мероприятий и информированию о них населения.


4. Использовать возможность участия в республиканских конкурсах для получения грантов на модернизацию материально-технической базы.

5. Сельским учреждениям активизировать работу по созданию официальных сайтов учреждений, в соответствии с современными требованиями.

6. Учреждениям культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан, подведомственным Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.

7. Рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности учреждения, а так же для формирования публичной отчетности учреждения.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества работы организаций, оказывающих  
услуги в сфере культуры,  
подведомственных Управлению по культуре  
и искусству Администрации городского  
округа город Уфа Республики Башкортостан  А.Р. Терегулов

Начальник Управления по культуре  
и искусству Администрации городского  
округа город Уфа Республики Башкортостан  И.Р. Мамбетов

**Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации. (максимальное количество баллов – 33)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
<b>КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	16,5
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20,5
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23,5
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	22
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	27,5
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкаръ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	2,5
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23
<b>ТЕАТР</b>		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	26
<b>БИБЛИОТЕКИ</b>		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	25,5
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24,5
<b>МУЗЕЙ</b>		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	8,5

**Итоговая таблица независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан в 2016 году**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
<b>КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ</b>		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	69,94
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	75,58
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	84,38
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	78,07
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	78,58
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	81,24
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	77,93
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	57,79
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	62,03
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	56,35
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	55,36
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	51,97
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	76,5
<b>ТЕАТР</b>		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	83,02
<b>БИБЛИОТЕКИ</b>		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	82,72
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	80,93
<b>МУЗЕЙ</b>		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	71,19

**ВЫВОДЫ:**

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, по оценкам респондентов можно оценить на «хорошо», что

соответствует наиболее высокому качеству предоставления услуг для населения.

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан (сельские дома культуры), по оценкам респондентов можно оценить на «удовлетворительно».

Факторы, препятствующие сельским учреждениям культуры, что негативно сказывается на качестве услуг:

- отсутствие уровня комфортности в учреждениях культуры для предоставления услуг населению, соответствующих стандартам и запросам населения;

- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг;

- отсутствие материально-технической базы для проведения качественных мероприятий.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры, и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1. Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждениях, запланировать проведение косметических ремонтов в учреждениях культуры, расположенных в сельских местностях.

2. Принять меры по расширению количества клубных формирований и творческих групп.


3. Совершенствовать работу по повышению уровня проводимых мероприятий и информированию о них населения.


4. Использовать возможность участия в республиканских конкурсах для получения грантов на модернизацию материально-технической базы.

5. Сельским учреждениям активизировать работу по созданию официальных сайтов учреждений, в соответствии с современными требованиями.

6. Учреждениям культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан, подведомственным Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.

7. Рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности учреждения, а так же для формирования публичной отчетности учреждения.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества работы организаций, оказывающих  
услуги в сфере культуры,  
подведомственных Управлению по культуре  
и искусству Администрации городского  
округа город Уфа Республики Башкортостан  А.Р. Терегулов

Начальник Управления по культуре  
и искусству Администрации городского  
округа город Уфа Республики Башкортостан  И.Р. Мамбетов