

**Управление по культуре и искусству Администрации городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан**

**ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного совета при Управлении по культуре и искусству  
Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан  
(далее – Управление) по проведению независимой оценки  
качества оказываемых услуг учреждениями культуры и искусства,  
подведомственными Управлению

от 26 июля 2016 г.

№ 1  
г. Уфа

**Присутствовали:**

Терегулов Айрат Рауфович директор Башкирского государственного художественного музея имени Михаила Нестерова, Член Союза художников СССР, председатель Общественного совета

Тулыбаева Нафиса Булатовна заместитель генерального директора по творческой деятельности Республиканского центра народного творчества, руководитель АНО по развитию фольклора «Центр сэсэнов Республики Башкортостан», заместитель председателя Общественного совета

Фатхутдинова Алия Минзакировна заместитель директора по методической и библиографической деятельности Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан, секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Шайхутдинов Рустам Раджапович заведующий кафедрой Специального фортепиано Уфимской государственной академии искусств им. З. Исмагилова, Член Российского союза молодых ученых, член Совета Регионального отделения Российского союза молодых ученых в Республике Башкортостан; председатель Совета молодых ученых Уфимской государственной академии искусств им. З. Исмагилова, председатель отделения Европейской ассоциации пианистов-педагогов в Республике Башкортостан, профессор Российской академии естествознания

Латыпова Диана Ханифовна председатель предметно-цикловой комиссии «Фортепиано» Уфимского Училища Искусств (колледжа), Руководитель республиканской благотворительной программы «Новые имена – одаренные дети Башкортостана»

Хайруллин Рафис Наилевич главный специалист отдела народного творчества Республиканского центра народного творчества

## Повестка дня

**1. Утверждение плана мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества оказываемых услуг подведомственными Управлению учреждениями культуры и искусства (далее – НОК)**

### Слушали:

Председателя Общественного совета Терегулова А. Р.:

- приказом Управления от 25 июля 2016 года № 143 назначено проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства, подведомственными Управлению. Согласно пункту 2 приказа необходимо утвердить план мероприятий по подготовке и проведению НОК.

Предлагаю рассмотреть и утвердить следующий план мероприятий:

1. Определение перечня учреждений культуры и искусства, подведомственных Управлению, в которых необходимо провести НОК в 2016 году, а также составить список учреждений, в которых будет проведена НОК в 2017 году.

2. Подготовка опросных листов (анкет) для проведения письменного опроса населения.

3. Изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

4. Изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений культуры и искусства.

5. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры и искусства (анкетирование и т.д.).

6. Представление итоговой информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и искусства в Общественный совет при Управлении.

7. Подведение итогов, подготовка заключения по результатам проделанной работы, формирование рейтинга учреждений.

### Выступили:

Тулыбаева Н. Б.:

Предлагаю одобрить представленный план мероприятий по подготовке и проведению НОК с уточнением даты проведения каждого мероприятия.

### Постановили:

Одобрить план мероприятий по подготовке и проведению НОК (согласно приложению № 1).

**Результаты голосования:** за – 6, против – 0. Принято единогласно.

**Председатель общественного совета:** \_\_\_\_\_ А.Р. Терегулов

**Секретарь общественного совета:** \_\_\_\_\_ А.М. Фатхутдинова

## Приложение № 1

к Протоколу заседания Общественного совета при Управлении по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан по проведению независимой оценки качества оказываемых услуг подведомственными Управлению учреждениями культуры и искусства

### План мероприятий по подготовке и проведению НОК оказываемых услуг подведомственными Управлению учреждениями культуры и искусства

1. Провести НОК в 2016 г. в следующих учреждениях культуры и искусства:

№ п/п	Учреждение культуры	Срок проведения
1.	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
2.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
3.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
4.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
5.	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
6.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
7.	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
8.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
9.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
10.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
11.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
12.	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
13.	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
14.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

15.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
16.	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

2. Запланировать проведение НОК оказываемых услуг в 2017 году:

№ п/п	Учреждение культуры
1.	МБУ «Дом-музей В.И. Ленина» ГО г. Уфа РБ

3. Подготовить опросные листы (анкеты) для проведения письменного опроса населения. Срок проведения – до 1 августа 2016 года.
4. Изучить и провести оценку данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Срок проведения – до 1 сентября 2016 года.
5. Изучить и провести оценку данных, размещенных на официальных сайтах учреждений культуры и искусства. Срок проведения – до 1 сентября 2016 года.
6. Осуществить сбор данных и оценку удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры и искусства (анкетирование и т.д.). Срок проведения – до 1 октября 2016 года.
7. Представить итоговую информацию о качестве оказания услуг учреждениями культуры и искусства в Общественный совет при Управлении до 10 октября 2016 года.
8. Подвести итоги, подготовить заключение по результатам проделанной работы, сформировать рейтинг учреждений. Срок проведения – до 28 октября 2016 года.