

**Управление по культуре и искусству Администрации городского округа
город Уфа Республики Башкортостан**

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества
работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры,
подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации
городского округа город Уфа Республики Башкортостан

от 30 октября 2016 г.

№ 2

г. Уфа

Присутствовали:

Терегулов Айрат Рауфович	Директор Башкирского государственного художественного музея имени Михаила Нестерова, Член Союза художников СССР Председатель Общественного совета
Тулыбаева Нафиса Булатовна	Заместитель генерального директора по творческой деятельности Республиканского центра народного творчества, руководитель АНО по развитию фольклора «Центр сэсэнов Республики Башкортостан» Заместитель председателя Общественного совета
Фатхутдинова Алия Минзакировна	Заместитель директора по методической и библиографической деятельности Национальной библиотеки имени Ахмет-Заки Валиди Республики Башкортостан Секретарь Общественного совета
Шайхутдинов Рустам Раджапович	Заведующий кафедрой Специального фортепиано Уфимской государственной академии искусств им. З. Исмагилова, Член Российского союза молодых ученых, член Совета Регионального отделения Российского союза молодых ученых в Республике Башкортостан; председатель Совета молодых ученых Уфимской государственной академии искусств им. З. Исмагилова, председатель отделения Европейской ассоциации пианистов- педагогов в Республике Башкортостан, профессор Российской академии естествознания Член Общественного совета
Латыпова Диана Ханифовна	Председатель предметно-цикловой комиссии «Фортепиано» Уфимского Училища Искусств (колледжа), Руководитель республиканской благотворительной программы «Новые имена – одаренные дети Башкортостана» Член Общественного совета
Хайруллин Рафис Наилевич	Главный специалист отдела народного творчества Республиканского центра народного творчества Член Общественного совета

Повестка дня

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества деятельности организаций культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан

Слушали:

Председателя Общественного совета Терегулова Айрата Рауфовича, который сообщил, что в соответствии с решением совета, распоряжением Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 04 октября 2016 г. № 211-р «Об уполномоченном органе Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан на размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 25 июля 2016 года № 143 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях культуры и искусства, подведомственных Управлению по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан» была проведена независимая оценка качества оказания услуг в следующих организациях:

№ п/п	Учреждение культуры	Срок проведения
1.	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
2.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
3.	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
4.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
5.	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
6.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
7.	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
8.	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
9.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

10.	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
11.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
12.	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
13.	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
14.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
15.	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
16.	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года
17.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	3 квартал 2016 года

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности организаций культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан были подготовлены отчеты.

Сбор, обобщение и анализ о качестве деятельности организаций культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан проводились по основным направлениям:

1. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг
2. Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru
3. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации.

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности организаций культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан получены следующие результаты:

1. Показатели, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг:

А) культурно-досуговые учреждения:

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения			Показатель времени ожидания предоставления услуги	Показатель доброжелательности, вежливости * компетентности работников организации и культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг					Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов – 60)
		Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 7 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)			Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	Качество проведения культурно-массовых мероприятий (от 0 до 10 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии" ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,37	3,96	3,94	4,05	5,41	5,95	3,76	7,90	3,81	2,58	46,74	
Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,32	3,99	4,17	3,79	5,68	5,80	4,03	8,19	4,21	2,93	48,08	
Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6,19	4,46	4,50	4,30	6,31	6,31	4,57	9,06	4,62	3,55	53,88	
Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,97	4,01	3,96	3,43	5,04	5,27	4,14	8,51	4,68	2,42	46,44	
Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,74	3,81	4,18	3,62	5,34	6,60	4,34	8,02	4,57	2,51	47,58	

Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,64	4,06	4,26	3,90	5,94	5,91	4,19	7,68	4,20	3,29	49,07
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,20	4,05	3,55	3,60	5,48	5,90	4,03	7,98	4,28	2,44	46,50
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,13	3,81	4,00	3,61	5,59	6,20	4,26	8,78	4,37	2,61	48,36
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,79	4,21	4,36	3,49	5,50	5,50	3,90	8,13	4,76	3,72	49,35
Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,90	3,89	4,03	2,65	5,91	6,52	4,42	9,42	4,69	3,35	50,79
Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,27	3,18	4,11	1,79	5,62	6,48	4,11	9,03	4,48	1,92	44,97
Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,16	4,53	4,51	3,58	6,11	6,77	4,19	9,43	4,89	3,37	52,53
Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6,07	4,18	4,23	4,11	5,97	6,23	4,34	8,85	4,55	3,41	51,93

Б) библиотеки:

Наименование учреждения	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения				Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг		Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов - 60)
	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Стоимость дополнительных услуг (от 0 до 9 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Простота/удобство электронного каталога (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	Наличие информации о новых изданиях (от 0 до 10 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,85	0,00	4,85	4,74	6,85	6,64	6,96	4,95	9,60	49,43
Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,57	5,40	4,39	3,91	6,17	5,81	6,86	4,74	8,37	50,22

В) театр:

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения					Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение баллов - 60)
		Информирование о предстоящих представлениях и постановках (от 0 до 7 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещения) (от 0 до 5 баллов)	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованные мероприятия) (от 0 до 8 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Качество и содержание полиграфических материалов организации культуры (программ, буклетов, флаеров) (от 0 до 9 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов (от 0 до 7 баллов)	
Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	5,78	4,25	6,18	4,06	3,99	7,44	6,06	5,70	6,56	50,02

Г) музеи:

Наименование учреждения	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатель комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения				Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры	Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг			Сумма баллов по всем показателям (максимальное значение - 60 баллов)
	Информирование о новых мероприятиях (от 0 до 5 баллов)	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) (от 0 до 5 баллов)	Наличие дополнительных услуг организации культуры (от 0 до 8 баллов)	Транспортная и пешая доступность организации культуры (от 0 до 5 баллов)	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств) (от 0 до 5 баллов)	Удобство графика работы организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Удобство процедуры покупки билетов (бронирования) (от 0 до 7 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (от 0 до 7 баллов)	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом (от 0 до 5 баллов)	Качество проведения экскурсий (от 0 до 4 баллов)	Разнообразие экспозиций организации культуры (от 0 до 2 баллов)	
Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	4,78	4,73	7,14	4,66	4,49	6,58	6,21	6,64	4,75	3,82	1,90	55,69

**2. Оценка уровня открытости и доступности информации
организации культуры на сайте www.bus.gov.ru (максимальное количество
баллов – 7)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	6
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
ТЕАТР		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
БИБЛИОТЕКИ		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7
МУЗЕЙ		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	7

3. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации. (максимальное количество баллов – 33)

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	16,5
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20,5
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23,5
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	22
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	27,5
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	20
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	2,5
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	0
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	23
ТЕАТР		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	26
БИБЛИОТЕКИ		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	25,5
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	24,5
МУЗЕЙ		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	8,5

**Итоговый результат независимой оценки качества оказания услуг
(максимальное количество баллов – 100)**

№ п/п	Наименование организации культуры	Баллы
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ		
1	Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	69,94
2	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	75,58
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	84,38
4	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	78,07
5	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	78,58
6	Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	81,24
7	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкаръ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	77,93
8	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	57,79
9	Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	62,03
10	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	56,35
11	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	55,36
12	Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	51,97
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан	76,5
ТЕАТР		
14	Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан	83,02
БИБЛИОТЕКИ		
15	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	82,72
16	Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан	80,93
МУЗЕЙ		
17	Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан	71,19

Решение:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан.
2. В целях повышения качества деятельности организаций культуры Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан предложить руководителям учреждений прошедшим оценку качества в 2016 году следующие меры:

2. КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

2.1 Муниципальное бюджетное учреждение Фольклорный ансамбль песни и танца "Мирас" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо добавить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;
- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией;
- добавить функцию раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта и встроенной системы контекстного поиска по сайту.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.2 Муниципальное бюджетное учреждение "Городской Дворец культуры" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо добавить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;
- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.3 Муниципальное бюджетное учреждение "Городской культурно-досуговый центр" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо доработать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией;

- указать стоимость оказываемых дополнительных услуг.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.4 Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская детская филармония" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо доработать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.5 Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимский городской планетарий" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо доработать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией;

- добавить на сайт сведения о режиме и графике работы учреждения.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.6 Муниципальное бюджетное учреждение "Уфимская мастерская художественной фотографии "ВИЗУАЛ" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

- продолжать работу по повышению уровня обслуживания населения и качества предоставления услуг.

2.7 Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Ядкарь" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо доработать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией;

- добавить функцию раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта и встроенной системы контекстного поиска по сайту;

- добавить раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;

- добавить на сайт сведения о составе работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению;

г) на сайте www.bus.gov.ru разместить информацию о результатах деятельности и об использовании имущества.

2.8 Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей:

- разместить на официальном сайте информацию о деятельности в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения

на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 года № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.9 Муниципальное бюджетное учреждение Федоровский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо доработать раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию онлайн-консультанта для более быстрого и эффективного метода общения и обмена информацией;

- добавить функцию раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта и встроенной системы контекстного поиска по сайту.

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению;

2.10 Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Заря" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей:

- разместить на официальном сайте информацию о деятельности в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 года № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.11 Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры "Дуслык" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей:

- разместить на официальном сайте информацию о деятельности в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 года № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.12 Муниципальное бюджетное учреждение Нагаевский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей:

- разместить на официальном сайте информацию о деятельности в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 года № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.13 Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры и народного творчества" Орджоникидзевского района городского округа город Уфа Республики Башкортостан

- продолжать работу по повышению уровня обслуживания населения и качества предоставления услуг.

ТЕАТР

2.14 Муниципальное автономное учреждение культуры Театр юного зрителя городского округа город Уфа Республики Башкортостан

- продолжать работу по повышению уровня обслуживания населения и качества предоставления услуг.

МУЗЕЙ

2.15 Муниципальное бюджетное учреждение "Музей истории Башкирской организации ВОС" городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) активизировать работу по созданию официального сайта учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей:

- разместить на официальном сайте информацию о деятельности в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 года № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа

исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

БИБЛИОТЕКИ

2.16 Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система массовых библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо добавить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта;

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

2.17 Муниципальное бюджетное учреждение Централизованная система детских библиотек городского округа город Уфа Республики Башкортостан

а) продолжить работу с официальным сайтом учреждения в соответствии с современными требованиями и обеспечить возможность для удобной работы ее пользователей, а именно:

- необходимо добавить раздел «Независимая оценка качества предоставления услуг», в котором отразить порядок (методику) проведения оценки, результаты и предложения об улучшении качества деятельности учреждения;

- добавить функцию раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта;

б) принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении и работе с населением;

в) совершенствовать работу по повышению уровня проводимых в учреждении мероприятий и информированию о них населению.

3. Разместить на официальном сайте www.bus.gov.ru и на сайте Управления по культуре и искусству Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан решение Общественного совета.

Результаты голосования: за – 6, против – 0 (единогласно)

Председатель общественного совета: _____  А.Р. Терегулов

Секретарь общественного совета: _____  А.М. Фатхутдинова