

**План по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры и искусства
городского округа город Уфа Республики Башкортостан
по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году**

№ п/п	Наименование организации	Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков	Срок проведения работ
1.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система детских библиотек» городского округа Уфа Республики Башкортостан	<p align="center">Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>1.1.1. разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: дата создания организации культуры; сведения об учредителе; положения о филиалах и представительствах; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информация о планируемых мероприятиях; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);</p> <p>1.1.2. необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта: решение учредителя о создании организации культуры; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>1.2. предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p>	В 2024 году

		<p>техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p style="text-align: center;">Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях:</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками;</p> <p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная система массовых библиотек» городского округа город Уфа Республики Башкортостан	<p style="text-align: center;">Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>решение учредителя о создании организации культуры;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.</p> <p style="text-align: center;">Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях:</p> <p>наличие сменных кресел-колясок</p>	В 2024 году
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ядкарь» городского округа	<p style="text-align: center;">Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>дата создания организации культуры;</p> <p>режим, график работы;</p>	В 2024 году

	<p>город Республики Башкортостан</p> <p>Уфа</p>	<p>сведения об учредителе; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении муниципального задания; отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);</p> <p>1.2. предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p style="text-align: center;"><i>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</i></p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	
--	---	--	--

		возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	
4.	Муниципальное бюджетное учреждение Искинский дом культуры городского округа город Уфа Республики Башкортостан	<p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>1.1.1 разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);</p> <p>1.1.2 необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <p>решение учредителя о создании организации культуры;</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о выполнении муниципального задания;</p> <p>отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.;</p> <p>1.2. предусмотреть размещение и функционирование на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p>	В 2024 году

		<p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
5.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории Башкирской организации ВОС» городского округа Уфа Республики Башкортостан	<p>Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией: отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>1.2. Разместить на официальном сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях: наличие сменных кресел-колясок;</p>	В 2024 году

6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Музей истории города Уфы» городского округа Уфа Республики Башкортостан	<p align="center">Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>1.1.1. разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> место нахождения, почтовый адрес, схема проезда; контактные телефоны, адреса электронной почты; дата создания организации культуры; сведения об учредителе; структура организации культуры; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; информация о планируемых мероприятиях; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода); <p>1.1.2. необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <ul style="list-style-type: none"> дата создания организации культуры; перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; информация о выполнении муниципального задания; отчет о результатах деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период; 	В 2024 году
----	---	--	-------------

		<p>планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).</p> <p style="text-align: center;">Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях:</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
7.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом-музей В.И. Ленина» городского округа Уфа Республики Башкортостан	<p style="text-align: center;">Критерий I. «Открытость и доступность информации об организации культуры».</p> <p>1.1. Привести информацию о деятельности организации культуры, размещаемую на информационных стендах и на официальном сайте в соответствии с нормативно-правовой документацией:</p> <p>1.1.1. разместить на стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</p> <p>дата создания организации культуры;</p> <p>копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;</p> <p>результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период;</p> <p>планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода);</p>	В 2024 году

		<p>1.1.2 необходимо разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:</p> <p>копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <p>информация о выполнении муниципального задания;</p> <p>отчет о результатах деятельности учреждения.</p> <p style="text-align: center;"><i>Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов».</i></p> <p>Принять меры по дальнейшему созданию и улучшению условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов во всех структурных подразделениях:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	
--	--	---	--